**行动学习3.0训战营课程大纲（三稿）**

（山东理工大学MBA班）

* **基本信息**
  + 课程名称：行动学习3.0训战营
  + 课程类别：必修课
  + 课程学时：24学时
  + 授课方式：课堂讲授、案例教学、小组研讨、实操演练等
  + 分数：课堂参与（20%）、测试及作业（40%）、汇报材料（40%）、最终汇报（额外加分）
  + 授课教师：张峰
* **课程简介**

20世纪20-30年代，英国核物理学家雷格-瑞文斯师从电子之父汤姆逊，在卡文迪许实验室主导物理学领域领军人物们的讨论会期间，瑞文斯惊奇地发现：每次会议最有效的部分，不是大家的各抒己见，而是有洞见性的提问。有洞见性的提问能够帮助大家跳出传统的思考框架，激发被质疑者及与会者的灵感，从而更好地解决问题。

20世纪40年代初，瑞文斯发现核物理研究成果，有可能会被用于毁灭人类自身，于是其退出了核物理研究领域。在之后的30年时间里，他运用团队研讨的方式，结合有效的提问和反思，先后在英国煤炭委员会、伦敦急救服务机构和比利时政府推进真实课题的解决，取得了令人瞩目的成绩。

1965年，在设立新的商学院的谈判中失败后，瑞文斯辞去了曼彻斯特大学的教授职位。经过不断的实践和总结，瑞文斯的行动学习理念也越来越成熟，直到20世纪70年代，瑞文斯才开始使用“行动学习”（Action Learning）这一术语。

“行动学习是组织学习的承载方式之一。人们组成团队来解决真实的、重要的难题或挑战，并在过程中实现个人、团队和组织的能力提升。”本课程讲授行动学习问题解决的方法论，并以学生遇到的真实问题作为载体，带领学生进行问题界定、目标澄清、问题分析、方案制定和实践探索，并指导学生完成学习反思，从而提升学生个人综合能力。

* **教学目标**
  + 带着问题学习，吸收相关的行业背景和企业管理知识
  + 理解行动学习的概念和要素
  + 掌握分析复杂问题的思路和方法
  + 提升个人提问和反思技巧，以及问题意识
  + 提升有效沟通、团队协作、全局思维等能力
* **课程产出**
  + 结果性文本：《课题汇报PPT》、《行动学习课程学习心得》
  + 过程性文本-整体：《选题指引表》、《课题列表》、《测试成绩》
  + 过程性文本-个人：《提问清单》、《课题澄清表》、《课题分析表》、《方案逻辑图》、《行动计划表》
* **前期工作（以下工作须在第一次授课前完成）**
  + **第一步：课题选择。**课程学习期间，每位学生在学习行动学习方法的同时，将会把这些方法和工具同步运用在一个与自己高度相关的真实课题中（可以是目前高度相关，也可以是曾经高度相关），边学边做边反思，能力业务齐发展。学生需要在5月28日21:00前完成《选题指引表》。
  + **第二步：团队组建。**课题方向（大类）相同/类似的学员编成小组，每个小组的人数在一般在8-10人（以50人/班为例，每班可分为5-6个小组）。课前告知大家所在组别，并按小组就坐。同时，提醒学生每次上课均需带上书籍及讲义（最好也能带上电脑，如果电脑不方便，现场不带影响也不大）。
  + **第三步：导师匹配。**结合学生的选题方向，匹配合适的学校内部导师，以便在教学期间提供课题反馈和阶段评价。为了统一辅导方法论，请学校内部导师观摩行动学习授课过程（至少是第一次课程）。请在6月1日21:00前完成团队组建及导师匹配工作。
  + **第四步：课前阅读/测试。**6月1日21:00前，学生需要完成《课前阅读材料一》、《课前阅读材料二》，以及书籍《行动学习3.0——从“过程引导”到“思维引领”》的第1章（模式篇）和第2章（思维篇）的阅读。之后，参加在线课前测试（测试用时预计5-10分钟）。请提前将测试题目设计成在线形式，于6月2日左右发出，并请大家在6月3日21:00前完成。
* **课程安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **授课阶段** | **授课日期** | **内容** | **作业及产出** |
| 课前准备 | / | 课题选择  导师匹配  团队组建  课前阅读/测试 | 《选题指引表》  《分组列表》  《测试1-行动学习课前测试成绩》 |
| 第一次课  （12课时） | A班：6月4日晚+6月5日白天  B班：6月5日晚+6日白天 | 课程介绍  行动学习导入  课题澄清及课题分析  学习总结反思 | 《测试2-行动学习课后测试成绩》  《提问清单1》  《课题澄清表1》  《课题分析表1》  《方案逻辑图1》  《行动计划表1》  《课题汇报PPT1》 |
| 第二次课  （4课时） | A班：6月20日上午  B班：6月20日下午 | 阶段汇报（每组选1位学生）  老师点评  互动答疑  下阶段安排 | 《提问清单2》  《课题澄清表2》  《课题分析表2》  《方案逻辑图2》  《行动计划表2》  《课题汇报PPT2》 |
| 第三次课 |  | 校内老师辅导 | / |
| 第四次课  （8课时） | A班：7月10日白天  B班：7月11日白天 | 知识复习  知识内化  学习反思  课题汇报（2-4课时） | 《提问清单-终稿》  《课题澄清表-终稿》  《课题分析表-终稿》  《方案逻辑图-终稿》  《行动计划表-终稿》  《课题汇报PPT-终稿》  《行动学习课程学习心得》 |

备注：上课时间：上午 8：00-11:50 下午 13：30-17:20 晚上 ： 18：20-21:50

行动学习老师 张峰

2021年5月24日